

FORMULAR DE RETURNARE A PRODUSULUI

(data achiziției)

(numărul facturii)

Informații despre produs:

Codul produsului: _____

Denumirea produsului: _____

Datele clientului necesare pentru rambursare:

Nume și prenume sau denumirea companiei: _____

Adresă: _____

IBAN: _____

Date de contact (număr de telefon și adresă de e-mail):

(data)

(semnătura)



Observații:

Produsele pot fi returnate personal sau trimise prin poștă la adresa depozitului nostru central (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Slovenia). Nu acceptăm colete cu plata la livrare.

- în termen de până la 14 zile de la achiziție (este posibil schimbul produsului sau rambursarea a până la 100% din valoarea de achiziție)
- între 14 zile și 2 luni de la achiziție (este posibil schimbul produsului sau rambursarea a până la 80% din valoarea de achiziție)
- după expirarea a 2 luni de la data achiziției, schimbul produsului nu mai este posibil. În cazul schimbului, se poate emite un credit de până la 80% din valoarea de achiziție.

Returnarea sau schimbul pompelor hidraulice și al produselor realizate la comandă nu este posibil. De asemenea, nu pot fi returnate produsele utilizate sau produsele cu ambalajul original deteriorat.

Rambursarea va fi efectuată în termen de 30 de zile de la primirea formularului completat, cu condiția să se constate că toate cerințele necesare sunt îndeplinite (conform Termenilor și Condițiilor Generale).

