

FORMULIER VOOR HET RETOURNEREN VAN ARTIKELEN

(aankoopdatum)

(factuurnummer)

Productinformatie:

Productcode: _____

Productnaam: _____

Klantgegevens vereist voor terugbetaling:

Naam en achternaam of bedrijfsnaam: _____

Adres: _____

IBAN: _____

Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres):

(datum)

(handtekening)



Opmerkingen:

Artikelen kunnen persoonlijk worden geretourneerd of per post worden verzonden naar het adres van ons centrale magazijn (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Slovenië). Wij accepteren geen zendingen onder rembours.

- tot 14 dagen na aankoop (het is mogelijk het artikel te ruilen of een terugbetaling tot 100% van de aankoopwaarde te ontvangen)
- van 14 dagen tot 2 maanden na aankoop (het is mogelijk het artikel te ruilen of een terugbetaling tot 80% van de aankoopwaarde te ontvangen)
- na 2 maanden vanaf de aankoopdatum is het niet langer mogelijk het artikel te ruilen. Bij een omruiling kan een tegoed worden verstrekt tot maximaal 80% van de aankoopwaarde.

Hydraulische pompen en op maat gemaakte producten kunnen niet worden geretourneerd of geruild. Ook gebruikte producten of producten met een beschadigde originele verpakking kunnen niet worden geretourneerd.

De terugbetaling wordt binnen 30 dagen na ontvangst van het volledig ingevulde formulier uitgevoerd, mits wordt vastgesteld dat aan alle vereiste voorwaarden is voldaan (zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden).

