

OBRAZAC ZA POVRAT ARTIKLA

(datum kupnje)

(broj računa)

Podaci o artiklu:

Šifra artikla: _____

Naziv artikla: _____

Podaci kupca potrebni za povrat novca:

Ime i prezime ili naziv tvrtke: _____

Adresa: _____

IBAN: _____

Kontakt (broj telefona i e-mail adresa): _____

(datum)

(potpis)



Napomene:

Artikle možete vratiti osobno ili poslati poštom na adresu našeg središnjeg skladišta (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Slovenija). Ne prihvaćamo pošiljke s otkupninom.

- do 14 dana od kupnje (moguća je zamjena artikla ili povrat do 100 % vrijednosti)
- od 14 dana do 2 mjeseca od kupnje (moguća je zamjena artikla ili povrat do 80 % vrijednosti)
- nakon isteka 2 mjeseca od kupnje zamjena artikla više nije moguća.

Prilikom zamjene artikla može se izdati odobrenje u vrijednosti do 80 % kupovne vrijednosti.

Povrat i zamjena hidrauličnih pumpi te artikala izrađenih po narudžbi nisu mogući. Također nije moguće vratiti korištene artikle niti artikle s oštećenom originalnom ambalažom.

Povrat novca izvršit će se u roku od 30 dana od zaprimanja obrasca, ako se utvrdi da su ispunjeni svi potrebni uvjeti (navedeni u Općim uvjetima poslovanja).

